

EIGENAAR PETER COUMANS:

“AUTOBEDRIJF COUMANS IS ALS JE LIEVELINGSRESTAURANT”



Peter en Hilda Coumans

Het verhaal van familiebedrijf Coumans is een verhaal van passie en liefde voor auto's. Maar ook een verhaal van traditie versus innovatie. Een bedrijf waar het familiegevoel hoog in het vaandel staat. Eigenaar Peter Coumans over 35 jaar Autobedrijf Coumans in Geleen.

De basis voor het autobedrijf werd in september 1985 gelegd door de ouders van Peter, Zef en Henny Coumans die in hun woonplaats Stein autodealer van het merk Alfa Romeo werden. “Het moment dat mijn vader thuis de plannen ontvouwde om dealer van het merk Alfa Romeo te worden, vergeet ik nooit meer,” vertelt Peter. “Ik studeerde aan de HTS en niets wees op een toekomst in de autowereld. Wel was ik als hobby met vrienden altijd bezig met het sleutelen aan auto's van ons favoriete merk Alfa Romeo. Kun je je voorstellen hoe blij ik was toen mijn vader zei dat hij dealer werd van dit Italiaanse merk?”

In alle opzichten is de inmiddels overleden grondlegger van het familiebedrijf een voorbeeld geweest en gebleven voor Peter. “Het zakelijke instinct van mijn vader, het vertrouwen in de merken die we in de loop der jaren hebben ondergebracht binnen ons bedrijf. Daar heb ik veel van geleerd. Mijn vader zag dat je voortdurend bezig moest zijn met innovatie, investeren in het bedrijf. Zo bouwde hij drie jaar na de opening van het bedrijf al een nieuw bedrijfspand. Niet in Stein waar hij begonnen was, maar in Geleen aan de

drukke Rijksweg. Strategisch vond hij dat een betere plek aan een knooppunt van wegen,” legt Peter uit.

De keuze om officiële dealer van Alfa Romeo en de snelle verhuizing naar een groter pand in Geleen, pakte goed uit. In 1993 kreeg Coumans ook het merk FIAT erbij, een paar jaar later gevolgd door Lancia. Recent werd ook Jeep toegevoegd aan het gamma. Het bedrijf is daarnaast uiteraard nog steeds de officiële dealer van Alfa Romeo, FIAT, Abarth en Fiat Professional voor bedrijfswagens.

2020 had een spectaculair jubileumjaar moeten worden, maar door corona is er van een groot feest geen sprake. Peter Coumans: “Aan het begin van de crisis hielden mijn vrouw Hilda en ik ons hart vast. Het was stil in de showroom. Een jaar dat heel goed was begonnen, dreigde volledig in het water te vallen, maar we zijn de crisis goed doorgekomen en we zien de autoverkoop stijgen, het onderhoud draait weer goed en omdat we een allround auto-bedrijf zijn, zien we ook een enorme groei in het onderhoud van campers. Wat veel mensen namelijk niet weten is dat drie-kwart van de campermerken een FIAT Ducato onderstel gebruiken en van FIAT weten wij natuurlijk alles.”

De balans na 35 jaar opmakend ziet Peter dat de autowereld behoorlijk veranderd is en zal veranderen. “Internet heeft natuurlijk de wereld transparant gemaakt. Online is ook voor ons belangrijk. In de beginjaren van ons bedrijf liepen we hier met zes verkopers rond en nog konden we niet iedereen meteen helpen zo druk was het. Mensen kijken nu eerst online voordat ze naar de showroom komen. Het voordeel is dat de mensen heel goed geïnformeerd zijn en alleen nog maar naar ons bedrijf komen om een deal te sluiten. Ik durf te beweren dat



“Iedereen die hier binnen stapt, gaat met een auto naar buiten”

bijna iedereen die hier binnen stapt met een auto naar buiten gaat en als dat niet het geval is, hebben wij het fout gedaan.”

Coumans verwacht niet dat auto's straks alleen nog maar online worden verkocht en dat de fysieke showroom overbodig wordt. “Via internet kan iedereen goedkoper zijn,” zegt Peter, “maar de beleving bij internet is anders. Als je hier binnenstapt dan ruik je nieuwe auto's, dan zie je de kleuren in het echt en kun je in een auto stappen, onder de motorkap kijken. Wat dat betreft kun je ons nog het beste vergelijken met je favoriete specialiteitenrestaurant. Hier proef en ervaar je wat onze merken bieden.”

En wat die toekomst betreft zal die voor een deel elektrisch zijn. “FIAT komt in november met de volledige elektrische FIAT 500, een model dat nu al tot de best verkochte ter wereld behoort. Een tussenvorm, FIAT noemt dat mild-hybride, is nu al op de markt. En ook van Jeep hebben wij de Compass en



Renegade als PHEV in de showroom, de Wrangler en Grand Cherokee volgen nog.”

Veel is in 35 jaar veranderd, maar het team van Auto Coumans bijna niet. De 12 vaste medewerkers werken bijna zonder uitzondering al vele jaren bij Coumans, sommige al sinds de start. Peter: “Het is dat familiegevoel dat onze klanten zo waarderen, blijkt uit alle klantonderzoeken die gedaan worden. De passie voor auto's en voor onze klanten. Die koers houden we vast.”

AUTOCOUMANS

AUTOBEDRIJF COUMANS B.V.

Rijksweg Zuid 310
6161 BZ Geleen
+31 (0)46 475 62 22
www.autocoumans.nl